

Cidadão Online

A prefeitura. No bolso.

Serviços, protocolos e agendamentos em segundos. A plataforma digital de atendimento ao cidadão para prefeituras e câmaras municipais.

📱 Instala como app

📄 Protocolo na hora

💬 Chat com atendente

🗂️ Painel do gestor



A plataforma

Uma plataforma, três promessas

O cidadão instala o app e resolve por lá. A prefeitura opera todos os pedidos em um painel único, com a marca do município aplicada em cada tela.



No bolso do cidadão

Protocolo em segundos. Número gerado na hora e acompanhamento do atendimento em tempo real, direto no celular.



Comando total do gestor

Uma central para acompanhar cada atendimento em tempo real, com prazos por serviço e trilha auditável de cada ação.



Sua cidade, sua marca

Plataforma white-label: identidade visual da prefeitura aplicada do domínio ao ícone do aplicativo.

A solução

Dois produtos, uma plataforma

O cidadão instala o app no celular e resolve tudo por lá. A prefeitura opera todos os pedidos em um painel único — com prazos, trilha e visão de secretaria.



PARA O CIDADÃO

App Cidadão Online

Instala como aplicativo no celular. Serviços, agendamentos, chat com atendente e avisos em tempo real.

- ✓ Aberto 24 horas por dia
- ✓ Protocolo na hora com número
- ✓ Notificações a cada atualização
- ✓ Marca atendimento em poucos toques



PARA O GESTOR

Painel Administrativo

Central única com fila visual, prazos, chat, anexos e relatórios — pronta para operar de verdade, não só para reportar.

- ✓ Fila visual arrastável
- ✓ Prazo por serviço com alerta
- ✓ Trilha completa de auditoria
- ✓ Permissão por equipe × tela

O que o cidadão ganha

A prefeitura na palma da mão — de verdade

Nada de fila, papel ou ligação sem retorno. Só o que o cidadão precisa, no canal que ele já usa todos os dias.



Instala como app, sem complicações

Um toque em "instalar" e a prefeitura entra no celular como aplicativo.



Resolve sem sair de casa

Abre pedido, envia foto e documento pelo próprio celular, a qualquer hora.



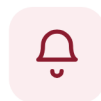
Recebe o protocolo na hora

Número único gerado na abertura, com histórico completo do atendimento.



Fala direto com quem atende

Chat integrado com o servidor responsável — sem repetir a história a cada canal.



Avisos no celular

Cada mudança de status chega como notificação; nada mais fica esquecido.



Marca atendimento em poucos toques

Categoria, serviço, tipo, dia e hora — do início ao fim em segundos.



Notícias oficiais no bolso

Comunicados da prefeitura direto no celular, sem depender de rede social.



Dados protegidos

Consentimento explícito, LGPD respeitada e cada acesso registrado.

Uma administração pública que funciona como as melhores empresas

Controle operacional, transparência jurídica e segurança — tudo em uma plataforma pensada para o setor público.



Central única em tempo real

Uma tela para operar todas as secretarias e acompanhar tudo ao vivo.



Prazos claros por serviço

SLA definido, com alerta antes de estourar — sem surpresa nem cobrança injusta.



Rastro completo de cada ação

Quem, quando e de onde — trilha auditável pronta para MP e TCE.



Segurança de nível bancário

Papéis isolados em tabela dedicada e proteção em cada consulta.



Cada equipe vê só o que precisa

Grupos de permissão configuráveis pelo próprio gestor, sem depender de TI.



Menos ligações no protocolo

Cidadão informado por push a cada mudança de status — sem o "e aí?".

Transparência, dados e crescimento

Economia real, prestação de contas descomplicada e decisões guiadas por dado — não por achismo.



Até 40% menos fila no balcão

Servidores livres para os casos que realmente exigem atendimento.



Panorama em uma tela só

Dashboard de 6 cards com drill-down para cada situação.



Comunicação institucional direta

Notícias oficiais e alertas chegando no celular do munícipe.



LGPD garantida desde o cadastro

Consentimento explícito, documentos versionados, dados protegidos.



Identidade visual do município

Logo, cores e nome da prefeitura aplicados em cada tela.



Transparência para MP, TCE e Câmara

Histórico completo de cada solicitação, exportável em segundos.



Decisões baseadas em dado

Relatórios prontos e drill-down por bairro, serviço e período.



Cresce com a maturidade digital

Roadmap com GOV.BR, sistemas legados e assinatura digital.

Cada função foi pensada para gerar valor real

Recursos que combinam a experiência do cidadão com o controle operacional do gestor.

GESTOR

Fila visual de atendimentos

Cartões arrastáveis entre etapas — do pedido novo à conclusão.

CIDADÃO

Chat com o atendente

Converse com quem está resolvendo e envie foto e documento pelo celular.

CIDADÃO

Agendamento em poucos toques

Escolha categoria, serviço, tipo, dia e hora — e receba lembrete no celular.

CIDADÃO

Avisos em tempo real

Uma notificação a cada mudança de status ou documento pedido.

CIDADÃO

Histórico completo dos pedidos

Todos os protocolos, com etapas visuais e datas, sempre à mão.

GESTOR

Notícias oficiais da prefeitura

Publique comunicados que chegam no celular sem depender de rede social.

CIDADÃO

Upload de fotos e documentos

Anexe evidências direto da câmera ou da galeria, sem cadastro complicado.

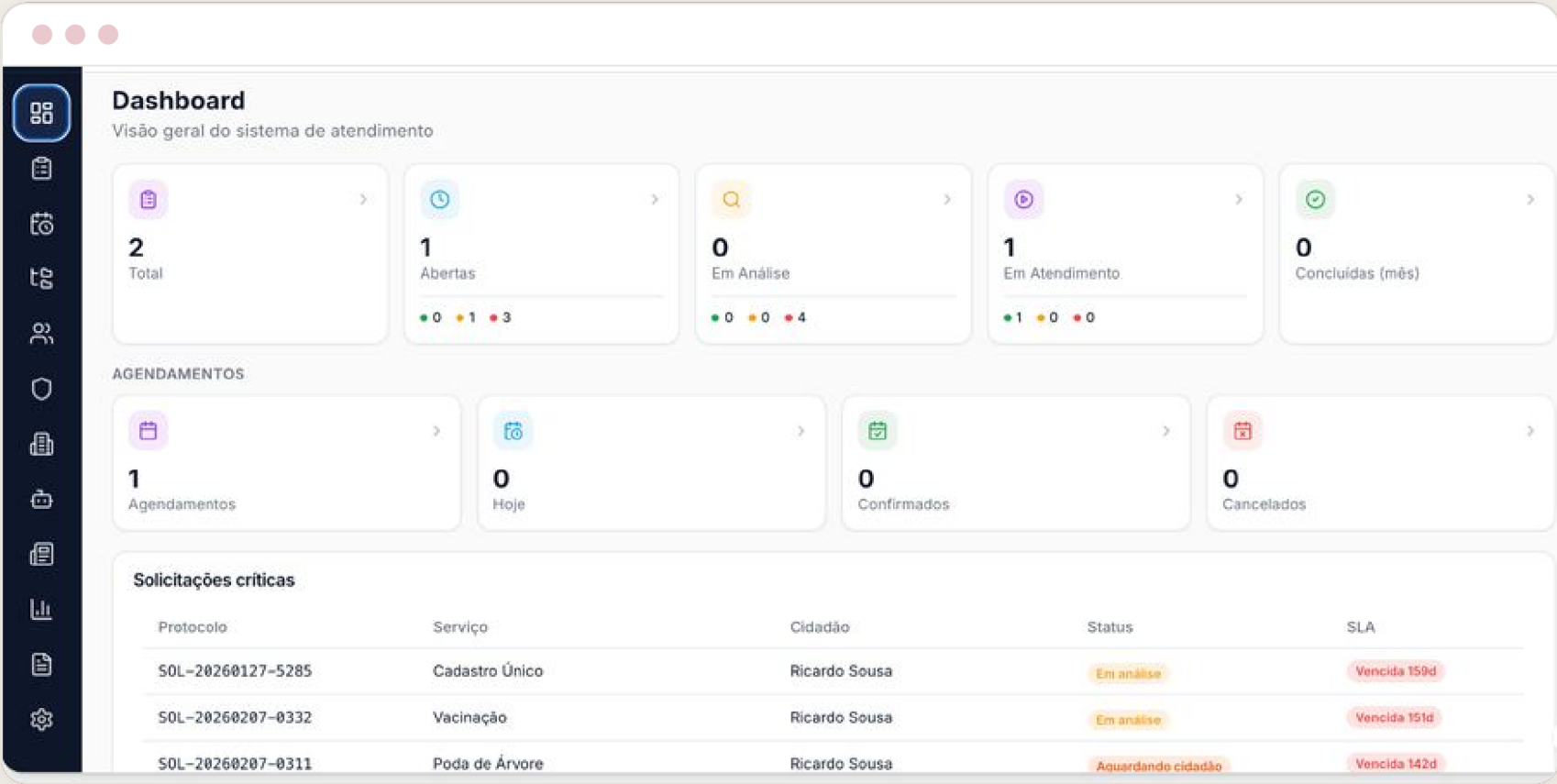
GESTOR

Equipes e permissões por tela

Cada grupo enxerga só o que precisa. Configure sem depender de TI.

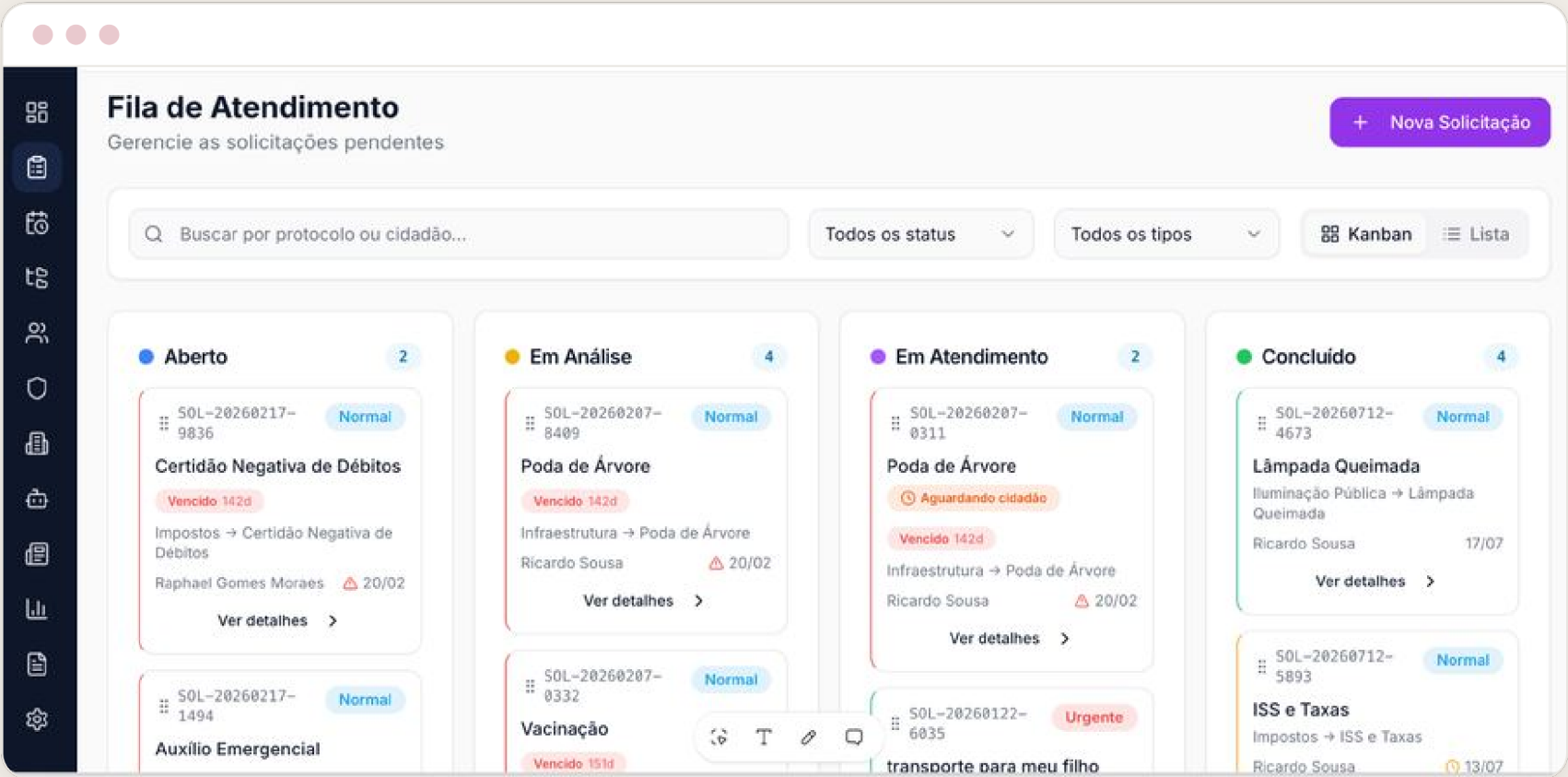
Painel administrativo – visão de comando

Fila de atendimentos, indicadores por secretaria e drill-down para o detalhe. Real, em uso – pronto para operar.



Dashboard de indicadores

Totais, abertas, em análise, em atendimento e concluídas – com solicitações críticas e SLA em destaque.



Fila de atendimento (Kanban)

Aberto, em análise, em atendimento e concluído – cartões arrastáveis com prazo e prioridade.

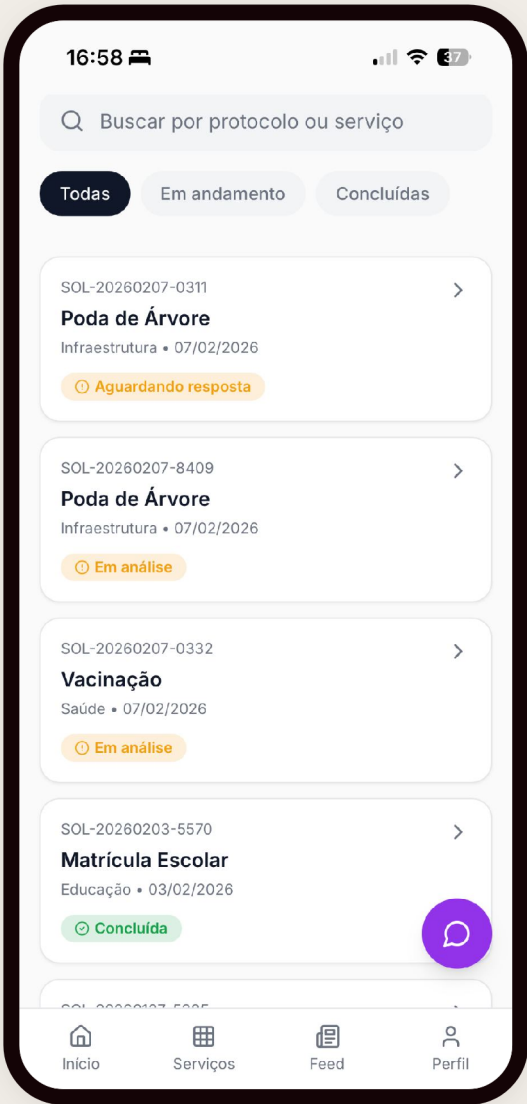
App do cidadão – jornada no celular

Instala como aplicativo e resolve todos os serviços por lá, 24 horas por dia.



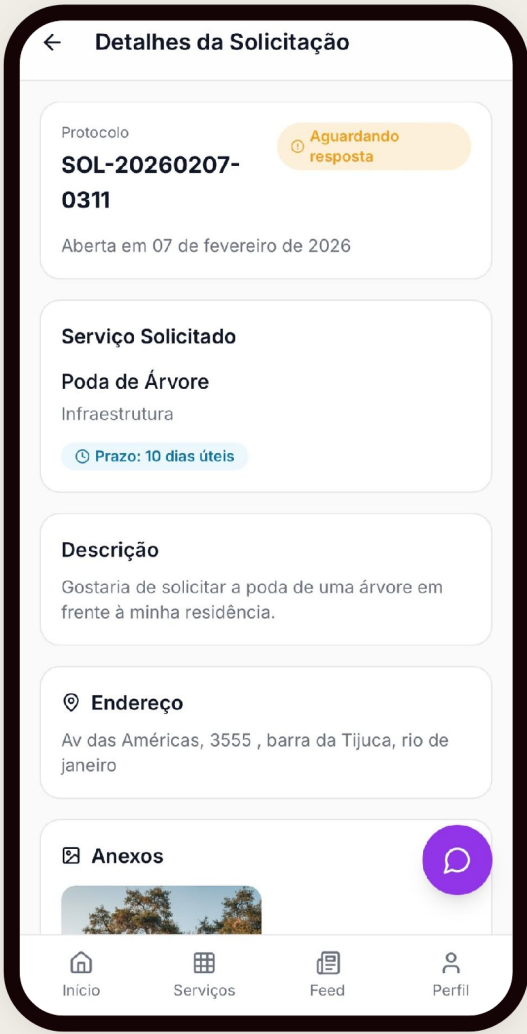
Home do cidadão

Serviços por categoria e últimos protocolos.



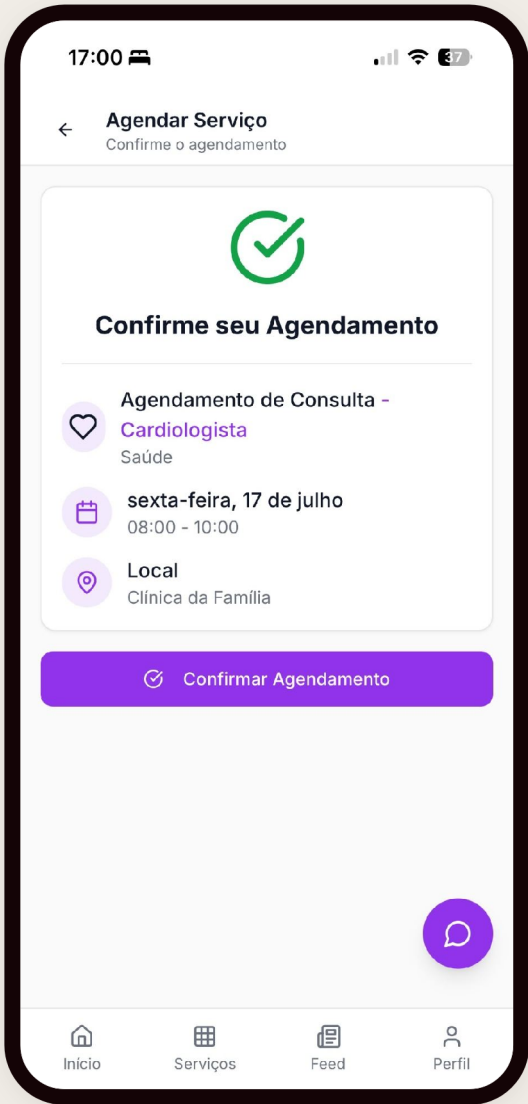
Minhas solicitações

Todos os pedidos com status e data, sempre à mão.



Detalhe do atendimento

Protocolo, prazo, descrição, endereço e anexos.



Agendamento em 5 passos

Categoria, serviço, tipo, dia e hora – em segundos.

Impacto

Números que a administração pública sente no dia a dia

40%

menos fila no balcão

servidores livres para casos complexos

3x

mais rápido no atendimento

prazos por serviço monitorados

100%

de trilha auditável

cada ação registrada com IP e usuário

24/7

atendimento pelo celular

cidadão resolve fora do horário comercial

White-label

Sua cidade. Sua marca.

Identidade visual da prefeitura aplicada em cada tela — do domínio ao ícone do aplicativo. O cidadão vê a marca do próprio município, não a de um fornecedor.



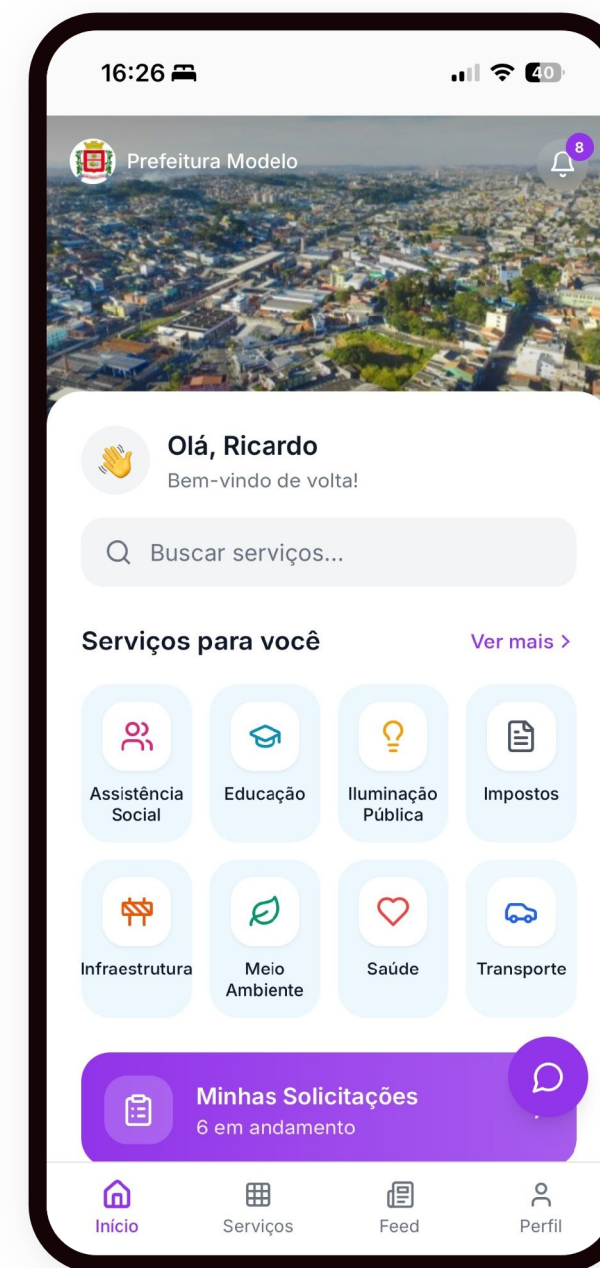
Logo, cores e nome da prefeitura em tudo



Domínio próprio e ícone personalizado



LGPD e trilha auditável em cada acesso



Falar com especialista

Traga a sua cidade para a era digital

Conte um pouco sobre o município ou câmara e agendamos uma demonstração personalizada — com foco no que faz sentido para o seu contexto.

Abrir formulário no site →

contato@omntex.com.br

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ Demonstração ao vivo do app e do painel
- ✓ Estudo do cenário atual da sua secretaria
- ✓ Roteiro de implantação em até 60 dias
- ✓ Sem compromisso, sem custo inicial

© 2026 Cidadão Online — Uma solução OmnTex.